



Assemblée générale du 13 juin 2024

RAPPORT MORAL DE L'ASSOCIATION

Année 2023

Bonjour à toutes et à tous,

Chers amis je suis heureux de vous accueillir pour cette assemblée générale ordinaire de l'association, et souhaite saluer les élus et personnalités présents :

- *Monsieur Romain DAUBIE, député de la 2^{ème} circonscription de l'Ain*
 - *Monsieur Jacques BERTHOUX Sénateur honoraire*
 - *Monsieur le conseiller Départemental Jean Pierre GAITET Maire de MIRIBEL*
 - *Madame Christine FRANCOIS Maire de NEYRON*
 - *Monsieur Pierre GOUBET Maire de SAINT MAURICE DE BEYNOST*
 - *Madame Valérie POMMAZ Maire de THIL*
 - *Madame la Conseillère Départementale et Présidente de la CCMP Caroline TERRIER Maire de BEYNOST*
 - *L'association Les Lucioles représentée par Sabine CLAPISSON*
 - *L'association La Roseraie représentée par sa présidente Nicole BOURGEOIS*
 - *Nos partenaires financiers Caisse d'épargne, Crédit Mutuel.*
 - *L'association Bugey Sans Frontières représentée par son président André BAILLY*
 - *Le Conseil d'Administration ainsi que les membres de l'Association.*
- Je vous transmets les excuses de Monsieur Xavier DELOCHE Maire de TRAMOYES*

Cette assemblée générale est l'occasion comme chaque année de nous réunir pour partager un moment de convivialité autour des actions et activités de l'association.

1- ACTIVITE DU BUREAU ET DU C.A

Le conseil d'administration s'est réuni à 5 reprises et 5 réunions de bureau se sont tenues.

*Les différentes commissions ont également travaillé, pour assurer le suivi de différents projets
Je les remercie pour leur implication et leur efficacité remarquables dans le cadre du bénévolat.*

Comme chaque année de nombreuses manifestations ont été organisées par l'association avec une forte participation du personnel :

- *Cérémonie des vœux le 8 janvier*

- Fête des voisins Résidences Le Cèdre et Le Coteau le 2 Juin
- Fête annuelle aux Mimosas le 25 juin
- Fête annuelle à Bon Séjour le 3 Septembre
- Fête de Noel des familles dans les 3 établissements le 10 décembre
- Je remercie les membres de l'association / du personnel et tout particulièrement nos animatrices qui participent à la réussite de ces événements.
- Je souhaite rendre un sincère hommage à Michel Tréboz qui nous a quittés , un ami discret, membre de notre association depuis de nombreuses années et répondant toujours présent à nos sollicitations .

2- ACTUALITES 2023 :

- Le travail de professionnalisation de nos salariés s'est intensifié en partenariat avec l'institut de formation Simon ROUSSEAU et le Pôle formation Santé afin d'attirer de nouveaux talents et fidéliser nos équipes dans un contexte de perte d'attractivité des métiers du grand âge. Le choix parallèle d'augmenter notre contribution à la formation continue pour près de 60K€ a permis également de mettre en œuvre 5 contrats d'apprentissage, 1 VAE, 1 contrat de pro et 2 pro A. Nous remercions l'engagement de l'OPCO santé à nos côtés par l'intermédiaire de Mme PODEVIN qui a su trouver des financements complémentaires pour nous soutenir dans cette politique volontariste. Le résultat fin 2023 permet d'acter une stabilisation de nos effectifs avec un turn over à 25% (contre 35% en 2022)
- Grâce aux efforts de chacun, nous avons pu redynamiser le circuit d'admission et stabiliser les effectifs ce qui a donné lieu au versement d'une prime PPV à l'automne pour chaque salarié. Les indicateurs d'activité ayant retrouvé les niveaux de 2019 avant la crise COVID.
- L'abandon du projet de la sathonette en Novembre 2023 provoqué par le report d'une année suite à un recours sur le permis de construire.
- Cette décision a été prise pour des raisons contextuelles (résultats d'exploitations difficiles,) et conjoncturelles financières (inflation matières premières financement insuffisant de l'ARS, taux d'intérêts élevés) qui portaient le projet à près de 19M€ contre 14M€ initialement projetés en 2021.
- Pour autant, elle n'a pas entamé notre détermination à mener à bien ce projet.
- Sans attendre nous avons considéré un plan B par le regroupement sur le site existant des Mimosas avec une extension rénovation et la construction de la résidence autonomie La Roseraie dont nous sommes mandataires.
- Ces deux structures restent structurellement et financièrement à bout de souffle et nous n'avons pas d'autre alternative pour pérenniser notre activité.
- La construction du 2nd ascenseur du bâtiment B démarré en Octobre 2023 et inauguré début 2024 grâce au legs de Mme HABERER

- *Le renforcement des engagements de l'Institution pour assumer ses responsabilités sociétales et ainsi répondre aux défis environnementaux avec l'ouverture de 3 chantiers majeurs : l'appel d'offre restauration avec les nouvelles contraintes de la loi EGALIM et la démarche de recyclage des déchets avec un nouveau partenaire (TAKE a WASTE) et la dématérialisation documentaire (RH, factures,...)*
- *L'évaluation de nos engagements qualité avec la réalisation de la 1^{ère} certification HAS pour nos résidences en novembre, réalisée avec succès grâce à l'implication de chacun et qui nous renouvelle nos autorisations de fonctionnement pour 5 ans*
- *L'évolution des organisations de soins sur les 2 sites et la création d'une équipe hôtelière sur Bon Séjour*
- *Une demande d'exonération auprès de la mairie et des services fiscaux, au titre de notre activité et de nos statuts associatifs, de la taxe foncière de Miribel ayant augmenté cette année de 40 % et s'élevant à 135.000 € .*

3- RESSOURCES HUMAINES

Une année de stabilisation progressive de nos effectifs et la finalisation du recrutement de la totalité des compétences dont nous avons besoin. Cette situation est à souligner tant le secteur d'activité qui est le nôtre est sinistré et manque d'attractivité. Seuls 2 postes étaient vacants au 31/12 pour plus de 100 ETP. Cette stabilisation s'est également traduite par la baisse de nos dépenses d'intérim (divisées par 3/N-1)

- *En 1er lieu, le départ en retraite de M. Albert CRUCIS, Directeur depuis plus de 20 ans au sein de l'Institution. La passation avec son successeur M. Jérôme ROUSSEAU s'est faite de manière sereine et construite. Le changement s'est opéré dans une continuité bienveillante et la volonté de chacun de valoriser tout ce qui avait été construit jusqu'ici.*
- *Pour les Mimosas, c'est également l'arrivée d'une nouvelle Cadre de soins et d'un médecin coordonnateur sur le 1^{er} semestre pour compléter l'équipe d'encadrement*
- *Un turn over moyen du personnel à 25% sur 1 an (contre 32% l'an passé)*
- *Les élections du CSE en Octobre pour les 4 ans à venir avec une élection 100% dématérialisée avec le vote électronique*
- *Le départ en retraite de 3 salariées et la remise de médailles du travail pour remercier la fidélité de plus de 30 ans de 4 de nos salariées*

4-INVESTISSEMENTS

- *Concernant les investissements réalisés cette année 2023, il y a lieu de noter :*
- *Achat d'un groupe électrogène de 200 kva pour l'EPHAD Bon Séjour*

- *Changement de l'autocom /téléphonie de Bon Séjour qui a été transféré sur les Mimosas*
- *L'évolution du système d'appel malade des Mimosas*
- *Démarrage des travaux du nouvel ascenseur du bâtiment B financé par le legs de Mme HABERER*
- *C'est parallèlement 80K€ d'investissements de gros matériel sur les 2 sites en partie grâce à des CNR (cuisines, matériels de sécurité et de levage, ...)*
- *Un véhicule de fonction pour le nouveau Directeur*
- *La rénovation partielle de la villa de Direction pour mise en vente*
- *C'est aussi plus de 60K€ d'investissement sur la formation au travers de toutes les formations continues et qualifiantes dispensées*
- *Isolation des sous-sols, combles et vide sanitaires financés par l'état*

5-PERSPECTIVES 2024

- *Engagement des négociations avec les propriétaires voisins pour l'achat des parcelles nécessaires et dépôt d'un PC pour notre nouveau projet rénovation et extension pour les Mimosas et la Roseraie*
- *Vente de la maison de fonction*
- *Poursuite de la gestion de la roseraie*
- *Certification HAS pour nos 2 EHPAD*
- *Renouvellement du CPOM 2025/2029*
- *Poursuite du développement de l'apprentissage dans nos structures et diversification des intervenants (service civique, BTS SP3S, M2, BPJEPS, ...)*
- *Implantation d'un parcours thérapeutique extérieur sur le site de Miribel avec le concours d'un mécène (CRANE)*
- *La création d'un espace animalier dans le parc*
- *Nouveau partenariat avec un prestataire de restauration*
- *Relance de la politique des dons et des legs nécessaires à notre modèle de développement économique.*
- *L'évolution de nos financements CPAM avec l'attribution de la dotation globale de soins*
- *Déploiement d'une solution intégrée TV/internet/téléphonie pour les résidences*
- *Tri à la source des biodéchets et évacuation dans un centre de valorisation.*

6-CONCLUSION

L'année 2023 a porté de nombreux changements qui ont eu pour conséquence de retrouver une activité quasi normale et la consolidation de nos effectifs grâce aux efforts de chacun. Pour autant, l'inflation et le contexte économique nous ont de nouveau durement affectés cette année et c'est avec beaucoup d'humilité que nous remercions les généreux donateurs qui nous ont permis dans ce contexte de poursuivre une politique d'investissement et d'innovation, indispensables à la survie de notre activité.

Le modèle économique des ESMS est à bout de souffle et il est urgent que le législateur prenne des décisions fortes pour pérenniser des financements adaptés pour l'accompagnement de nos aînés fragiles. Notre activité en dépend.

Enfin, nous sommes fiers de compter des personnels investis et engagés, pour continuer à porter les valeurs de l'Institution afin que chacun puisse bénéficier, salarié ou résident, de l'environnement le plus adapté à son quotidien.

Je vous remercie de votre attention.

Post Sriptum /

Nous souhaiterions rendre honneur à Maurice NIQUE, avant de clore cette Assemblée Générale qui sera la dernière pour lui en tant que trésorier.

Maurice est rentré au conseil en juin 2007.

Depuis 17 ans il a fidèlement occupé le poste chronophage de trésorier de façon remarquable en binôme avec Nathalie ALAMERCERY .

Il a su s'adapter, bon gré malgré aux nombreuses contraintes imposées par l'Administration.

Je te remercie au nom de l'Institution de nous avoir accompagné lors de décisions importantes et toujours bien conseillé.

Nous espérons pouvoir encore compter sur ton aide pour l'organisation de nos manifestations festives.

Nous sommes heureux de te remettre, connaissant ta passion footballistique, des places pour aller encourager l'OL.

Gilbert GUDERZO

Président de l'Institution Joséphine GUILLON